

Privacy policy

October 17, 2019

This Privacy Policy describes how Herb-Pharma AG and its subsidiaries and affiliates handle personal data we collect online (e.g., through our websites) and offline (e.g., through customer support channels, our retail locations, and in-person promotional activities). This Privacy Policy explains the types of personal data we collect and process, how we may use and share the data, and the choices that are available to you with respect to our handling of your data.

The informations we collect

Information we collect by automated means

When you visit our sites, we collect certain information automatically. To collect this information, we may use cookies, web beacons, and similar technologies. A “cookie” is a text file that websites send to a visitor’s computer or other internet-connected device to uniquely identify the visitor’s browser or to store information or settings in the browser. We may also collect information about your online activities over time and across third-party websites. The information we collect automatically may include: URLs that refer visitors to our websites;

- Search terms used to reach our websites;
- Details about the devices that are used to access our websites (such as IP address, browser information, device information, and operating system information);
- Details about your interaction with our websites (such as the date, time, length of stay, and specific pages accessed during your visits to our websites, and which emails you may have opened); and
- Usage information (such as the number and frequency of visitors to our websites).

We may associate this information with your f-cosmeceuticals account if you have one, the device you use to connect to our Services, or email or social media accounts that you use to engage with f-cosmeceuticals.

Advertising and Analytics Services provided by third parties

We may allow others to provide analytics services and serve advertisements on our behalf across the internet and in mobile applications. These entities may use cookies, web beacons, and other technologies to collect information about your use of the Services and other websites and applications, including your IP address, web browser, mobile network information, pages viewed, time spent on pages or in apps, links clicked, and conversion information. This information may be used by Herb-Pharma AG and others to, among other things, analyze and track data, determine the popularity of certain content, deliver advertising and content targeted to your interests on our Services and other websites, and better understand your online activity. For more information about interest-based ads, or to opt out of having your web browsing information used for interest-based advertising purposes, please visit [Interactive Digital Advertising Alliance](#).

Cookies

We use cookies to collect information and store your online preferences. Cookies are small pieces of information sent by a web server to a web browser, which allows the server to uniquely identify the browser on each page.

We use the following categories of cookies on our Website

- **Necessary cookies:** These cookies are essential in order to enable you to move around the website and use its features. Without these cookies, services you have asked for such as remembering your login details or shopping basket items cannot be provided.
- **Performance cookies:** These cookies collect anonymous information on how you use our Website. For example, we use Google Analytics cookies to help us understand how customers arrive at our site, browse or use our site and highlight areas where we can improve areas such as navigation, shopping experience and marketing campaigns. The data stored by these cookies does not show personal details from which your individual identity can be established. You may opt in to these cookies using your browser settings but it may affect the performance of our Website.
- **Functionality cookies:** These cookies remember choices you make such as the country you visit our website from, language and search parameters such as size, color or product line. These can then be used to provide you with an experience more appropriate to your selections and to make the visits

more tailored and pleasant. The information these cookies collect may be anonymized and they cannot track your browsing activity on other websites. You may opt in to these cookies using your browser settings but it may affect the functionality of our Website.

- **Advertising cookies:** These cookies collect information about your browsing habits in order to make advertising more relevant to you and your interests. They are also used to limit the number of times you see an advert as well as help measure the effectiveness of an advertising campaign. The cookies are usually placed by third party advertising networks. They remember the websites you visit and that information is shared with other parties such as advertisers. For example, we use third party companies to provide you with more personalized adverts when visiting other websites. You may opt-in to these cookies using your browser settings.
- **Social media cookies:** These cookies allow you to share what you've been doing on the website on social media such as Facebook and Twitter. Please refer to the respective privacy policies for how their cookies work.

If you want to delete any cookies that are already on your computer, please refer to the help and support area on your Internet browser for instructions on how to locate the file or directory that stores cookies.

Information on deleting or controlling cookies is available at aboutcookies.org.uk/. Please note that by deleting our cookies or disabling future cookies you may not be able to access certain areas or features of our Website.

You can withdraw your consent to these cookies at any time through the following options:

- Google Analytics cookies across all websites, please visit Google Analytics Opt-out Browser Add-on;
- other third party cookies relating to behavioural advertising, please go to youronlinechoices.eu.
- any other type of cookies, you can clean the cookies through your browser settings.

How do we use the personal data we collect?

We collect and process your personal data for the following purposes:

- To improve the performance of our website and our promotion of the website.

Transfers of your personal data

We may share the information we collect:

- With service providers that perform services on our behalf, such as those that provide shipment and payment services, customer service, and marketing support,
- With select partners as a part of co-sponsored promotions,
- To comply with a legal or regulatory obligation, protect and defend f-cosmeceuticals' rights or property, protect the safety of our customers and website users or the public, and protect against legal liability,
- In connection with, or during negotiations of, any merger, sale of company assets, financing, or acquisition of all or a portion of our business by another company,
- With your consent and at your direction.

How long do we keep your data?

Your personal data are retained in accordance with the following criteria:

- When we use your personal data and browsing history to analyze your behaviour in order to customize the website and to show you personalized sales offers, we will keep the data for analytical purposes until you ask us to delete it,
- When we use personal data for market research and satisfaction surveys, we will keep the data until you ask us to stop.

What are your rights and choices

- Most web browsers are set to accept cookies by default. You can usually choose to set your browser to remove or reject browser cookies. Please note that if you choose to remove or reject cookies, this could affect the availability and functionality of our websites.

Contacting f-cosmeceuticals.com

If you have questions or concerns regarding this Privacy Policy, or would like to update your preferences or information we have about you, please contact us at the information provided below. We will take reasonable steps to respond to your request.

Herb-Pharma AG, Waldmannstrasse 6, 8001 Zürich, Switzerland, You may contact us at the following address: Herb-Pharma AG, Waldmannstrasse 6, 8001 Zürich, Switzerland, or at the following email address: home@herb-pharma.com

DE

Datenschutz

Im Folgenden möchten wir Sie über unseren Umgang mit personenbezogenen Daten bei der Nutzung dieser Website informieren.

Wenn Sie unsere Website aufrufen, überträgt Ihr Browser technisch bedingt bestimmte Daten an unseren Webserver, um Ihnen die von Ihnen aufgerufenen Informationen zur Verfügung zu stellen. Um Ihnen den Besuch der Website zu ermöglichen, werden dabei folgende Daten erhoben, kurzfristig gespeichert und verwendet: IP-Adresse, Datum und Uhrzeit der Anfrage, Inhalt der Anforderung, Zugriffsstatus / HTTP-Statuscode, Übertragene Datenmenge, Website, von der die Anforderung kommt, Browser, Sprache und Version der Browsersoftware

Die folgenden Rechte stehen Ihnen aufgrund der anwendbaren Datenschutzgesetze zur Verfügung:

- Recht auf Auskunft über die bei uns zu Ihrer Person gespeicherten Daten;
- Recht auf Berichtigung, Löschung oder Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten;
- Recht auf Datenübertragbarkeit;
- Recht auf Widerspruch gegen eine Verarbeitung, die unserem berechtigten Interesse, einem öffentlichen Interesse oder einem Profiling dient, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen;
- Recht sich bei einer Aufsichtsbehörde zu beschweren;
- Von Ihnen erteilte Einwilligungen zur Erhebung, Verarbeitung und Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten können Sie jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Nähere Informationen hierzu finden Sie in den jeweiligen Abschnitten oben, wo eine Datenverarbeitung auf Grundlage Ihrer Einwilligung beschrieben wird.

Website-Analyse

Auf dieser Website verwenden wir Google Analytics, einen Webanalysedienst der Google Inc. Google analysiert in unserem Auftrag Ihre Nutzung dieser Website. Die dabei von Google erhobenen Informationen über Ihre Nutzung dieser Website (z.B. die verweisende URL, bei uns besuchte Seiten, ihr verwendeter Webbrowser, ihre Spracheinstellung, ihr verwendetes Betriebssystem oder Ihre Bildschirmauflösung) werden an einen Server von Google in die USA übertragen, dort gespeichert, analysiert und das Ergebnis uns in anonymisierter Form zur Verfügung gestellt. Ihre Nutzungsdaten werden dabei nicht mit Ihrer vollen IP-Adresse verbunden. Google ist zudem im EU-US [Privacy Shield zertifiziert](#), sodass für Daten bei Google in den USA ein angemessenes Datenschutzniveau hergestellt ist.

Weitere Informationen zu Google Analytics erhalten Sie in den [Google Analytics Nutzungsbedingungen](#), in den [Sicherheits- und Datenschutzgrundsätzen von Google Analytics](#) sowie in der [Google Datenschutzerklärung](#).

Für Ihre Anliegen zum Datenschutz verwenden Sie bitte unser Kontaktformular oder:

HU

Adatvédelmi nyilatkozat

Cégünk az érintettek személyes adatainak kezelése, nyilvántartása, feldolgozása és esetleges továbbítása során minden esetben az Európai Parlament és a Tanács (EU) természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló 2016/679 rendelete (2016. április 27.) (általános adatvédelmi rendelet), valamint az adatvédelemre vonatkozó egyéb vonatkozó, hatályos jogszabályi rendelkezések alapján jár el.

Ön az f-cosmeceuticals.com oldalt személyes adatai megadása nélkül használhatja.

Cookie-k

‘Cookie-k’ (sütek) olyan információk, amelyeket az Ön webböngészője tárol az Ön számítógépén. A legtöbb böngésző automatikusan elfogadja a cookie-kat, Ön azonban beállításai megváltoztatásával letilthatja őket, és a jelenleg a számítógépén tárolt cookie-kat is törölheti. A weboldal funkcióinak nagy része akkor is elérhető marad, ha a cookie-k letiltása mellett dönt. A cookie-król további információkat a www.allaboutcookies.org weboldalon talál.

A cookie-kat arra használjuk, hogy nyomon kövessük, hogyan használja a weboldalt, és az Ön érdeklődésének megfelelő tartalmakat kínáljunk Önnek.

HOGYAN HASZNÁLJUK FEL AZ ÖSSZEGYŰJTÖTT INFORMÁCIÓT

1. Feldolgozhatjuk személyes adatait jogos üzleti érdekeinkhez. “Jogos érdekek” azok a vállalat vezetésével kapcsolatos érdekek, amelyek segítségével biztosíthatjuk Önt, hogy a legjobb szolgáltatásokat és termékeket kapja, a lehető legbiztonságosabb módon. Ezek az érdekek többek közt:
 2. Annak biztosítása, hogy weboldalunk tartalma az Ön és számítógépe számára is a leghatékonyabb módon jelenik meg.
 3. Segítség abban, hogy tovább tökéletesíthessük termékeink és szolgáltatásaink minőségét.
 4. Elemzés és vásárlói profilmeghatározás végrehajtása.
 5. Amikor Ügyfélszolgálatunkon keresztül, vagy egyéb módon veszi fel velünk a kapcsolatot (pl. e-mail, fax, telefonhívás, tweet), ezeket az adatokat és válaszainkat felhasználói fiókjának nyilvántartásában tároljuk.
 6. Amikor személyes információit használjuk fel jogos üzleti érdekeinkhez, minden esetben szem előtt tartjuk és mérlegeljük, hogy ez milyen hatással lehet Önre és jogaira a jelenlegi adatvédelmi törvény tükrében.
Amennyiben a fent leírt folyamattal kapcsolatban kétségei merülnek fel, joga van elutasítani a szabályzatban foglaltakat.

Amennyiben Adatvédelmi szabályzatunkkal v kapcsolatban kérdése vagy észrevétele merülne fel, elérhet bennünket az info@fytofontana.hu címen.

SK

Ochrana osobných údajov

Keď si zobrazíte stránku z nášho webového sídla, váš prehliadač odošle nášmu serveru určité údaje. Tento proces prebieha z technických dôvodov a je potrebný na to, aby sme vám mohli poskytnúť požadované informácie. Na zjednodušenie vášho prístupu k nášmu webovému sídlu sa zhromažďujú nasledujúce údaje, ktoré sa na krátky čas ukladajú a používajú: IP adresa, dátum a čas prístupu, konkrétna stránka, stavový kód HTTP, webové sídlo žiadajúce o prístup, prehliadač

Na našom webovom sídle používame službu Google Analytics – službu analýzy webu poskytovanú spoločnosťou Google Inc. Spoločnosť Google analyzuje v našom mene spôsob, akým používate naše webové sídlo. Informácie zhromažďované spoločnosťou Google v spojitosti s vaším používaním nášho webového sídla budú odoslané na server spoločnosti Google v USA, kde budú uložené a analyzované. Príslušné výsledky nám spoločnosť Google následne sprístupňuje v anonymizovanej podobe. Údaje o používaní našich stránok nebudú v rámci tohto procesu nikdy spojené s vašou celou IP adresou. Váš súhlas s použitím služieb webovej analýzy môžete kedykoľvek odvolať, a to buď prevzatím a inštaláciou [doplnku prehliadača Google](#), alebo úpravou vašich súhlasov vo vyššie uvedenej tabuľke, pričom v tomto prípade bude uložený súbor cookie s implicitným nesúhlasom. Obe možnosti zabránia používaniu služieb webovej analýzy, len kým používate prehliadač, v ktorom ste nainštalovali príslušný doplnok, resp. kým neodstránite súbor cookie s nesúhlasom. Ďalšie informácie o službe Google Analytics sú k dispozícii v týchto dokumentoch: [Zmluvné podmienky programu Google Analytics](#), [Zabezpečenie a ochrana osobných údajov v službe Google Analytics](#) a [Pravidlá ochrany osobných údajov spoločnosti Google](#).

Ak máte akékoľvek otázky týkajúce sa ochrany údajov, použite uvedený e-mail: home@herb-pharma.com

CZ

Ochrana osobných údajů

Při zadání našich Internetových stránek budou z vašeho prohlížeče přenesena určitá data na náš web server. Což děláme a požadujeme z technických důvodů, aby vám mohly být zpřístupněny požadované informace. Abychom umožnili přístup na naše Internetové stránky, sbírají se následující data, která budou krátce uložena a použita: IP adresa, datum a čas přístupu, konkrétní stránka, http kód stavu, internetová stránka požadující přístup, prohlížeč

Na našich Internetových stránkách využíváme službu analýzy internetových stránek Google Analytics společnosti Google Inc.

Informace shromažďované společností Google v souvislosti s vaším používáním našich Internetových stránek budou přeneseny na server společnosti Google v USA, kde budou uloženy a analyzovány. Příslušné výsledky nám pak budou zpřístupněny v anonymizované podobě. Vaše údaje o používání nebudou během tohoto procesu spojeny s celou vaší IP adresou. Google má [certifikaci dle EU-US Privacy Shield](#), která zajišťuje dodržování adekvátní úrovně ochrany osobních údajů při zpracování dat společností Google v USA.

Svůj souhlas s analýzou internetových stránek můžete kdykoli odvolat, buď stažením a nainstalováním poskytnutého [Google Browser Plugin](#), zamezí analýze internetových stránek pouze, pokud budete používat prohlížeč, na kterém jste nainštalovali plugin a pokud nevymažete zakazovací cookie.

Další informace o Google Analytics viz [Podmínky užívání Google Analytics](#), [Směrnice pro ochranu osobních údajů Google Analytics](#) a [Politika ochrany osobních údajů Google](#).

Veškeré otázky ohledně ochrany osobních údajů zasílejte prostřednictvím uvedeného e-mailu: marketing@herb-pharma.com